



Wie führten wir Ihren Umzug durch?

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

in unserem Qualitätsmanagementsystem haben wir uns verpflichtet, unsere Dienstleistungsqualität regelmäßig durch unsere Kunden beurteilen zu lassen. Bitte unterstützen Sie uns dabei und beantworten die unterstehenden Fragen.

Bitte Bewerten Sie unseren Service mit: 1 = Sehr gut; 2 = gut; 3 = befriedigend; 4 = nicht Ausreichend

Kunde: **Firma Fissler GmbH**

Projekt Nr.: **480**

Wurden Sie vor dem Umzug richtig beraten ?

Vom Mitarbeiter im Büro:

Vom Umzugsberater beim Besuch:

✓

Wie beurteilen Sie die Ausführung der Arbeiten?

Pünktlichkeit der Mannschaft (falls nicht pünktlich, wurden Sie vorab Informiert)?

Erscheinungsbild der Mannschaft?

Entsprach die Mannschaft Ihren Erwartungen?

Wie bewerten Sie den gesamten Umzug?

Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung Ihres persönlichen Eigentums?

Wie zufrieden waren Sie mit den von uns durchgeführten Aufstell- bzw. Montagetätigkeiten?

✓
 ✓
 ✓
 ✓
 ✓
 ✓

Würden Sie uns weiterempfehlen oder nochmals mit uns umziehen?

JA ✓

NEIN

Das hat mir besonders gut gefallen:

Siehe oben...

Das hat mir nicht gefallen:

Wie sind Sie auf unsere Firma ~~Aufmerksam~~ geworden?

L-O 13.5.16
 Ort, Datum

[Signature]
 Unterschrift