



Joly - Im Eck 3 - D-55758 Veitsrodt

Heiser  
Umzug und Logistik GmbH  
Mainzer Str. 34  
55743 Idar-Oberstein

## Umzug in die neuen Betriebs-und Produktionsräume

Veitsrodt, 06.04.2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

Anfang April diesen Jahre bezogen wir unsere neuen Räumlichkeiten in Kirschweiler und konnten somit unsere Verwaltungs- und Produktionsräume zusammenführen.

Auf diesem Weg möchten wir uns recht herzlich bei dem Umzugsunternehmen, für die hervorragend geleistete Arbeit bedanken.

Der gesamte Umzug wurde sehr professionell und zügig abgewickelt, sodass wir innerhalb weniger Tage unser komplettes Inventar inklusive Maschinenpark am neuen Standort wieder in Betrieb nehmen konnten.

Wir werden Sie gern als kompetentes Unternehmen weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

  
Julia Lang

# HEISER

## Umzug & Logistik GmbH

Mainzer Str. 34  
55743 Idar-Oberstein  
Telefon: 06781-1395  
Telefax: 06781-5637121



info@heiser-umzug.de  
www.heiser-umzug.de

### Wie führten wir Ihren Umzug durch?

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
in unserem Qualitätsmanagementsystem haben wir uns verpflichtet, unsere Dienstleistungsqualität regelmäßig durch unsere Kunden beurteilen zu lassen. Bitte unterstützen Sie uns dabei und beantworten die unterstehenden Fragen.

Bitte Bewerten Sie unseren Service mit: 1 = Sehr gut; 2 = gut; 3 = befriedigend; 4 = nicht Ausreichend

Kunde: Firma Joly GmbH  
Projekt Nr.: 558

Wurden Sie vor dem Umzug richtig beraten ?

Vom Mitarbeiter im Büro:

Vom Umzugsberater beim Besuch:

Wie beurteilen Sie die Ausführung der Arbeiten?

Pünktlichkeit der Mannschaft ( falls nicht pünktlich, wurden Sie vorab Informiert)?

Erscheinungsbild der Mannschaft?

Entsprach die Mannschaft Ihren Erwartungen?

Wie bewerten Sie den gesamten Umzug?

Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung Ihres persönlichen Eigentums?

Wie zufrieden waren Sie mit den von uns durchgeführten Aufstell- bzw. Montagetätigkeiten?

Würden Sie uns weiterempfehlen oder nochmals mit uns umziehen?

JA

NEIN

Das hat mir besonders gut gefallen:

*siehe oben!*

Das hat mir nicht gefallen:

Wie sind Sie auf unsere Firma Aufmerksam geworden?

*6.4.'17, Kirschweiler*  
Ort, Datum

*[Signature]*  
Unterschrift